

## THÔNG BÁO

V/v đăng ký chương trình khách hàng thân thiết

Nhằm khuyến khích khách hàng gắn bó và sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ, gia tăng hiệu quả bán hàng và phục vụ khách hàng, tuân thủ quy định của cơ quan quản lý, Tổng giám đốc thông báo về việc đăng ký chương trình khách hàng thân thiết như sau:

1. **Tên chương trình:** Khách hàng thân thiết Sacombank Sapphire
2. **Phạm vi áp dụng:** CN/PGD Sacombank tại Việt Nam
3. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 16/12/2019 đến 31/12/2030.
4. **Nội dung chương trình:** khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ của Sacombank sẽ được tích điểm để đổi quà tặng hiện vật, phiếu quà tặng điện tử... nguyên tắc quy điểm, danh mục quà có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được thông tin chi tiết tại website <https://khachhangthanthiet.sacombank.com>.
5. **Thủ tục thông báo thực hiện khuyến mại:**
  - CN/PGD tại TP.HCM và Hà Nội: P.KHCN nộp hồ sơ đến Sở Công Thương TP.HCM; Văn phòng khu vực Hà Nội nộp hồ sơ đến Sở Công Thương Hà Nội.
  - CN/PGD còn lại: CN điền thông tin, ký tên và đóng dấu vào Thông báo thực hiện khuyến mại (theo mẫu đính kèm) và nộp cho Sở Công Thương địa phương trước ngày 11/12/2019. Trường hợp địa bàn có nhiều CN Sacombank trú đóng, một CN sẽ đại diện chịu trách nhiệm gửi thông báo cho Sở Công Thương địa phương.
6. **Thông tin hỗ trợ:**

Phòng Khách hàng cá nhân – BP.PTKD – Ms. Hoàng Ý – Số miễn phí VoIP 808.2300  
Hoặc (028) 38.469.516 – ext 2300 – email: [bpptkd@sacombank.com](mailto:bpptkd@sacombank.com)

Tổng giám đốc đề nghị P. NVNH/CN/PGD thực hiện nghiêm túc Thông báo này.

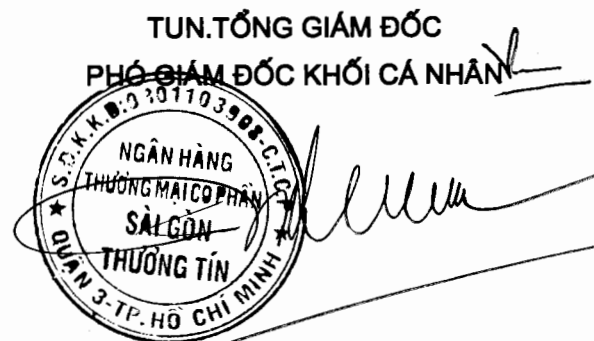
**Nơi nhận:**

- P.NVNH/CN/PGD "để biết & thực hiện"
- VPKV "để biết"

**Sao kính gửi:**

- Ban TGD "để báo cáo"

Lưu Văn thư - HCQT



NGUYỄN PHƯƠNG HUYỀN

## THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/ Thành phố .....

**Tên thương nhân** : Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín  
**Địa chỉ trụ sở chính** : 266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.8, Quận 3, Tp. HCM  
**Điện thoại** : (028)39.320.420 Fax: (028) 3.9322402  
**Mã số thuế** : 030 1103908  
**Người liên hệ** : Nguyễn Thị Hoàng Ý - Điện thoại: 0902154379 – email: ynth@sacombank.com

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “Khách hàng thân thiết Sacombank Sapphire”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tỉnh/ Thành phố .....
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khách hàng thường xuyên.
- Thời gian khuyến mãi:** 16/12/2019 đến 31/12/2030.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** khách hàng sử dụng dịch vụ, tiền gửi, tiền vay, chuyển tiền, thẻ tín dụng, thẻ thanh toán quốc tế, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm dịch vụ khác tại Sacombank được quy định trong từng thời kỳ, được đăng tải trên website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** quà tặng hiện vật, phiếu quà tặng điện tử, có thể thay đổi trong từng thời kỳ, được đăng tải trên website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>.
- Khách hàng của chương trình:** Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm dịch vụ tại mục 5.
- Cơ cấu giải thưởng:** danh mục quà tặng có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được thông tin chi tiết tại website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>.
  - Phiếu quà tặng điện tử nạp tiền điện thoại các nhà mạng Viettel, Mobiphone, Vinaphone... trị giá 50.000 đồng, 100.000 đồng, 200.000 đồng, 500.000 đồng.
  - Phiếu quà tặng siêu thị Coop mart trị giá 200.000 đồng, 500.000 đồng.
  - Phiếu quà tặng điện tử siêu thị Big C, Lotte 100.000 đồng, 200.000 đồng, 500.000 đồng.
  - Phiếu quà tặng điện tử Tiki trị giá 100.000 đồng, 200.000 đồng, 500.000 đồng.
  - Phiếu quà tặng điện tử FTP shop trị giá 200.000 đồng, 500.000 đồng.
  - Phiếu quà tặng điện tử Du lịch Vietravel trị giá 1 triệu đồng, 2 triệu đồng, 5 triệu đồng.

- Phiếu quà tặng điện tử mua sắm/ thời trang/ ẩm thực trị giá 100.000 đồng, 200.000 đồng, 500.000 đồng.
- Dặm thưởng, dặm xét hạng Bông sen vàng Vietnam Airline.
- Phí thường niên thẻ tín dụng Sacombank trị giá 139.000 đồng, 299.000 đồng, 399.000 đồng, 999.000 đồng, 14.999.000 đồng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: dự kiến 18 tỷ đồng

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Cách tính điểm đổi quà:

- Căn cứ vào doanh số giao dịch của khách hàng để quy đổi điểm đổi quà, cụ thể:

Tiêu chí	Số tiền áp dụng	ĐVT	Điểm đổi quà
SDBQ (*) tiền gửi không kỳ hạn/tháng	5.000.000	VND	1
SDBQ tiền gửi không kỳ hạn/tháng	2.000	USD	1
SDBQ tiền gửi có kỳ hạn/tháng	15.000.000	VND	1
SDBQ tiền gửi có kỳ hạn/tháng	1.000	USD	1
SDBQ tiền gửi Tiết kiệm Phù Đổng/tháng	400.000	VND	1
SDBQ tiền gửi Tiết kiệm Phù Đổng/tháng	20	USD	1
DNBQ (**) cho vay ngắn hạn/tháng	30.000.000	VND	1
DNBQ cho vay trung dài hạn/tháng	30.000.000	VND	1
Phí dịch vụ	20.000	VND	1
Doanh số kinh doanh ngoại hối: - AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, NZD, SGD - JPY - HKD, CNY - THB - USD (USD/Ngoại tệ khác, Ngoại tệ khác/USD)	3.000 200.000 20.000 7.000 5.000	Ngoại tệ	1
Doanh số giao dịch vàng SJC	100	Chỉ	1
Doanh số giao dịch Thẻ tín dụng (***) Doanh số giao dịch thẻ MasterCard VIP	33.000	VND	1

(\*) SDBQ là Số dư bình quân, (\*\*) DNBQ là Dư nợ bình quân.

(\*\*\*) Doanh số giao dịch thẻ tín dụng của KH, không bao gồm Thẻ Visa Signature, Visa Platinum Cashback, JCB Ultimate, Family và các dòng thẻ khác được quy định trong từng thời kỳ.

**Ghi chú:** Tùy theo từng thời kỳ mà Sacombank sẽ công bố sản phẩm dịch vụ được tích điểm và thang điểm tích lũy tương ứng được đăng tải tại website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>.

10.2. Quy định về đổi quà

- Có 3 cách để khách hàng thực hiện đổi quà:
  - Cách 1: Đăng nhập vào website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>.

- Cách 2: Đến CN/PGD Sacombank gần nhất.
- Cách 3: Gọi đến Hotline Trung tâm dịch vụ khách hàng 1900 5555 88
- Sacombank không áp dụng chính sách hủy giao dịch đổi quà sau khi khách hàng hoàn tất thủ tục giao dịch đổi quà thành công.
- Các giao dịch thẻ không được ghi nhận điểm đổi quà bao gồm giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thuộc công ty vàng bạc đá quý, trang sức (đồng hồ, vòng tay/cổ, nhẫn...), thanh toán phí lãi ngân hàng, thanh toán hóa đơn (điện, nước...), các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận trên hệ thống.
- Điểm đổi quà được tích lũy từ 01/01 đến 31/12 hàng năm, không được cộng dồn qua các năm. Khách hàng có thể đổi quà ngay khi tích lũy đủ số điểm của món quà.
- Điểm đổi quà năm trước được gia hạn thời gian đổi quà đến 31/03 năm tiếp theo. Sau thời hạn này, toàn bộ số điểm đổi quà của năm trước sẽ không còn giá trị đổi quà.
- Điểm đổi quà của khách hàng được tích lũy và cập nhật trên website <https://khachhangthanhiet.sacombank.com>.

### 10.3. Quy định truy cập website <https://khachhangthanhiet.sacombank.com>

- Quyền của khách hàng
  - o Được truy cập vào trang web và sử dụng các ứng dụng như tra cứu thông tin về hạng, điểm đổi quà và tài khoản tiết kiệm của Quý khách hàng.
  - o Có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm nếu có trong quá trình sử dụng;
  - o Yêu cầu Sacombank cấp lại mật khẩu đăng nhập theo thủ tục đăng ký cập nhật mà Sacombank quy định. Sacombank sẽ thay đổi tương ứng sau khi tiến hành kiểm tra xác nhận và chấp nhận yêu cầu thay đổi thông tin của khách hàng.
- Trách nhiệm của khách hàng:
  - o Đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định liên quan đến chương trình Sacombank Sapphire được Sacombank thông báo đến khách hàng hoặc công bố trên Website của Sacombank trong từng thời kỳ.
  - o Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Sacombank khi đăng ký sử dụng. Cam kết chịu trách nhiệm đối với các thông tin này.
  - o Chịu trách nhiệm bảo mật Thông tin đăng nhập, Mật khẩu giao dịch và thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm phòng ngừa việc sử dụng trái phép các thông tin này. Cho mục đích này, khách hàng cam kết và Sacombank đương nhiên hiểu khách hàng không bao giờ viết, tiết lộ bằng bất cứ hình thức nào, dù vô tình hay cố ý Thông tin đăng nhập, Mã xác thực, Mật khẩu giao dịch cho bất kỳ ai tại bất kỳ nơi nào và vào bất kỳ thời điểm nào. Sacombank khuyến cáo khách hàng không lưu Thông tin đăng nhập, Mật khẩu giao dịch tại tất cả phần mềm nào có khả năng lưu lại tự động (ví dụ tính năng “nhớ mật khẩu” hoặc tính năng tương tự trên trang web đang sử dụng) và thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng để truy cập vào Chính sách.
  - o Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết theo yêu cầu của Sacombank phù hợp với thỏa thuận với Sacombank và quy định pháp luật.

**10.4. Quy định chiết khấu khi đổi quà:**

- Khi thực hiện đổi quà, căn cứ vào Hạng chủ thẻ, khách hàng được hưởng ưu đãi chiết khấu điểm từ doanh số giao dịch thẻ tín dụng.

Hạng chủ thẻ (là hạng thẻ tín dụng quốc tế cao nhất khách hàng đang sở hữu)	Chiết khấu (%)
Imperial	20
Premium	15
Gold	5

**10.5. Quy định khác**

- Chương trình đổi quà của Sacombank có thể kết thúc sớm hơn quy định (không cần phải thông báo lại)
- Tổng ngân sách của chương trình có thể tăng/ giảm tùy theo số lượng và doanh số khách hàng tham gia chương trình mà không cần phải thông báo lại.

11. Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định pháp luật hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN**